

COOPERATIVA SOCIALE UVAMAR

VIA RE FEDERICO N 35

RIBERA 92016



CARTA DEI SERVIZI COOPERATIVA UVAMAR

COOPERATIVA SOCIALE UVAMAR

ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA

L'**Uvamar** Cooperativa Sociale gestione e progettazione di iniziative sociali, ha sede amministrativa a Ribera via Re Federico n.35.

Come riportato dallo statuto, lo scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini di tutte le culture, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi. L'Uvamar nasce nel luglio 1990, per operare nell'ambito dei servizi alla persona, ed in progetti di utilità sociale, su iniziativa di alcuni operatori sociali i quali, in virtù delle esperienze professionali maturate, hanno deciso di impegnarsi dandosi una forma costitutiva, che nel corso del tempo è diventato un corpo sociale.

Il gruppo promotore è stato fortemente motivato a lavorare in ambito cooperativo ponendosi i seguenti obiettivi:

- partecipare collegialmente alla gestione dell'impresa sviluppare nuove attività e nuovi progetti che, grazie al supporto organizzativo e finanziario, potevano perseguire obiettivi di qualità e innovazione

- coniugare capacità professionali e motivazione sociale per affermare la cooperativa sul mercato dei servizi alla persona

- sviluppare le competenze professionali dei soci attraverso costanti percorsi formativi:-

Coerentemente con la propria storia, attualmente la cooperativa opera nell'area dei servizi alla persona con particolare attenzione alle tematiche educative, formative e riabilitative.

L'orientamento di fondo della società tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

FINALITÀ E STRATEGIE

L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi missione della UVAMAR è anche:

- promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità
- ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili ai nuovi bisogni del territorio e degli Enti Locali

- ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che gestisce

L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio (dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, dall'associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici ai gruppi informali) e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di coprogettazione.

L'attivazione di collaborazioni, sperimentata con famiglie e associazioni, ci permette di esprimere che la compresenza di operatrici/ori di servizi diversi ed integrati tra pubblico e privato ha portato valore aggiunto ai servizi.

Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio e possono consentire un miglioramento in progress dei servizi stessi.

Tra i servizi offerti dalla cooperativa sociale "UVAMAR" oltre ad intervenire a favore di categorie di persone che compongono la nostra società (Anziani, diversamente abili, minori, malati e disagiati di vario genere), si pensa anche ad strutture di accoglienza per anziani, per persone portatrici di handicap, con ritardo di apprendimento, minori, emarginati, malati terminali; "servizi e centri di riabilitazione," "creazione e gestione di centri attrezzati per lo sviluppo di qualsiasi attività riabilitativa e di recupero".

La nostra cooperativa offre risposte concrete per tutto ciò che riguarda l'assistenza al malato e all'anziano, ponendosi al servizio quotidiano di coloro i quali hanno bisogno di prestazioni domiciliari mediche ed infermieristiche. Il nostro personale è composto da Infermieri Professionali specializzati nel settore e regolarmente iscritti all'albo professionale.

LO STILE DI LAVORO

Gli interventi hanno come obiettivo:

- Porre la persona e la sua dignità al centro di ogni azione
- Offrire servizi di qualità alla persona, in particolare nei confronti di coloro che si trovano in stato di disagio psicologico, sociale ed economico
- Rispettare ogni forma di diversità
- Operare in ambito educativo sempre sulla base di progetti
- Soddisfare il cliente rispondendo alle sue esigenze
- Collaborare con le reti sociali del territorio
- Collaborare con tutte le realtà del territorio

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA SOCIALE UVAMAR

Negli oltre anni di lavoro sociale svolto dalla Cooperativa, l'impegno costante a promuovere e tutelare l'esercizio dei diritti delle persone, ci ha permesso di sviluppare professionalità e capacità organizzative per poter costruire risposte articolate e personalizzate in relazione ai bisogni, sia come servizi strutturati, che come interventi più specifici.

Agli operatori viene richiesta un'alta motivazione, che si esplica anche attraverso le abilità relazionali, la disponibilità, la flessibilità, la capacità di adattamento, la propensione al miglioramento del proprio servizio e la capacità di collaborare in equipe.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA SOCIALE UVAMAR



ISCRIZIONI

La cooperativa sociale Uvamar possiede i seguenti requisiti

la Cooperativa Sociale Uvamar è iscritta al Registro degli Enti che svolgono **attività a favore degli anziani, disabili minori**, nonché alla C.C.I.A.A. per l'attività idonea all'oggetto dell' avviso pubblico.

- la Cooperativa Sociale UVAMAR è iscritta all'albo regionale di cui all'art. 26 della L.R. 22/86 al n. 777 del 12/05/1997 Sezione Anziani Tipologia Assistenza Domiciliare
- la Cooperativa Sociale UVAMAR è inoltre iscritta all'albo regionale di cui all'art. 26 della L.R. 22/86 al n. 947 del 23/01/1998 Sezione Inabili Tipologia Assistenza Domiciliare
- la Cooperativa Sociale UVAMAR è inoltre iscritta all'albo regionale di cui all'art. 26 della L.R. 22/86 al n. N. 3950 del 25 Giugno 2014 Sezione Minori Tipologia Assistenza Domiciliare
-
- la cooperativa è iscritta all'albo nazionale delle società cooperative istituito con D.M. 23/06/04 c/o la C.C.I.A.A.;
- l'impresa è iscritta alla CCIAA di AGRIGENTO con n. di REP 125750 dal 02/03/1991 sezione con la seguente denominazione ORDINARIA dal 19/02/1996;
- la cooperativa è in possesso dell'"attestato di revisione" ovvero del "certificato di revisione" ai sensi del D. Lgs. 2 agosto 2002 n. 220 e del Decreto del Ministero attività produttive 06.12.2004, valido per l'anno in corso;

CONVENZIONI E PARTNERSHIP

Per una descrizione dettagliata delle convenzioni, delle partnership e dei servizi svolti si rimanda all'allegato.

IMPATTO ORGANIZZATIVO

L'organizzazione dell'Ente nell'espletamento dei servizi già effettuati ha promosso un processo di empowerment del territorio con il coinvolgimento diretto di diversi attori locali. Lo spirito innovativo ha stimolato un forte interesse sia da parte delle istituzioni pubbliche che del Volontariato locale. Questi diversi soggetti hanno attivato forme di partnership con la cooperativa Uvamar, per il potenziamento dell'integrazione delle reti

sociali, l'ampliamento territoriale e l'innovazione organizzativa dei servizi.

RISORSE STRUMENTALI

Le risorse logistico-strumentali che utilizza la cooperativa sociale UVAMAR per l'erogazione dei servizi ai propri utenti sono facilmente accessibili, dotati di attrezzature tecnologicamente avanzate che mette a disposizione per la realizzazione dei vari progetti. A supporto delle attività svolte dispone di:

- uffici direzionali
- uffici amministrativi
- centro per l'espletamento dei servizi socio-sanitari
- computer ed attrezzature informatiche
- mezzi di trasporto

RISORSE UMANE

La cooperativa sociale dispone di risorse umane con professionalità diverse; alcune di queste figure (psicologo, sociologo, assistente sociale, mediatore familiare, sindacalista) sono state impiegate nei vari servizi.

L'attuazione dei vari progetti ha visto un impegno più diretto di alcune figure quali Psicologo, Sociologo, assistenti sociali, impegnati nel ruolo di coordinamento organizzativo, gestione della comunicazione (interna ed esterna).

Altre figure, quali assistenti portatori di handicap, assistenti all'infanzia, educatori, insegnanti e formatori e i responsabili dei servizi quali assistenti sociali, sociologo sono state più direttamente impegnati alla costruzione di reti sul territorio locale e regionale. Tutti i progetti sono seguiti dall'economista del distretto per la gestione della parte amministrativa e finanziaria.

LE SCELTE ORGANIZZATIVE

La gestione della cooperativa è volta ad assicurare:

Il rispetto dei contratti di lavoro

- L'aiuto necessario a garantire il raggiungimento delle professionalità degli operatori
- La formazione continua degli operatori di ogni settore per rendere i servizi sempre aderenti alle esigenze degli utenti e dei vari contesti
- La supervisione del lavoro al fine di riconoscere e gestire al meglio le varie problematiche che si possono incontrare
- La trasparenza e la correttezza gestionale, amministrativa, organizzativa;
- La condivisione delle responsabilità

Esperienza ente in attività previste dall'accreditamento

INDICE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI SVOLTI	
AREA MINORI E FAMIGLIE	
Servizi alla famiglia	
○	Sportello Informa famiglia
○	Centro Famiglia e Mediazione Familiare
Servizi ai minori	
•	pac infanzia
•	attività ludico ricreative educative in favore dei minori
O centri estivi per l'infanzia	
AREA ANZIANI	
Servizi alle persone anziane	
○	Assistenza anziani affetti da patologie dementigene
○	Telefono amico
○	Assistenza domiciliare anziani
AREA DISABILITA'	
Servizi alle persone diversamente abili	
•	Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione in favore degli alunni disabili
○	Vitality

○ SERVIZIO IGIENICO PERSONALE IN FAVORE DEGLI ALUNNI DISABILI
AREA NUOVE POVERTA'
Servizi alle persone in stato di disagio
○ Inclusione sociale
Servizi di prevenzione
○ Prevenzione primaria tossicodipendenza e alcolismo

AREA MINORI E FAMIGLIE

CENTRO FAMIGLIA E MEDIAZIONE FAMILIARE

In che cosa consiste?
• Servizi di supporto alla famiglia che viene costantemente informata sulle opportunità che offre il territorio relative ai genitori e ai ragazzi.
• Servizi di informazione/formazione riguardanti temi quali: educazione e prevenzione alla salute, bullismo, educazione ai media, supporto alla genitorialità, comunicazione genitori-figli, comunicazione genitori-scuola.
• Servizio di consulenza e mediazione familiare alle famiglie che attraversano momenti di crisi, che coinvolgono il rapporto con i figli, con particolare riguardo alle forme di comunicazione patologica e conflitto.
Dove si svolge?
• Al Centro di Aggregazione per Minori e Famiglie, del Comune di Ribera sito in Via Porsenna n° 7.
• Al Servizio Sociale del Comune di Ribera sito in Via Quasimodo n° 1/A
• Al Consultorio Familiare del Comune di Ribera
• Al N.P.I. dell'ASL del Comune di Ribera.
Chi sono gli operatori ?
• Equipe formata da: psicologo, assistente sociale, sociologo, mediatore familiare, pedagista ed operatori del consultorio e della neuropsichiatria infantile dell' ASL del Comune di Ribera.
Quali sono le modalità d'intervento?
• L'intervento di supporto e consulenza sarà concordato tra l'assistito, la sua famiglia e l'equipe del servizio.

Servizi Socio-Assistenziali

AREA INFANZIA E ADOLESCENZA PERIODO INVERNALE

• Attivazione di programmi mirati a rispondere ai bisogni dei minori attraverso percorsi educativi e ricreativi al fine di migliorare la loro qualità della vita.
Come si accede?
• Attraverso le segnalazioni degli Istituti scolastici del territorio o dei Servizi Sociali del Comune di Ribera/Burgio Calamonaci. Cattolica Eraclea e Montallegro
Dove si svolge?
• Presso le strutture comunali messe a disposizione dai Comuni
• Presso il centro sociale del Comune di Calamonaci.
• Istituto A.Roncalli Comune di Burgio
Chi sono gli operatori ?

Insegnanti, Educatori Assistente Sociale, Animatori, Amministrativo e Operatore Informatico; coadiuvati da Operatori dei Comuni di Ribera.
Quali sono le modalità d'intervento?
I minori coinvolti svolgeranno le seguenti attività pomeridiane: recupero scolastico, laboratorio di informatica e animazione (attività teatrali, musicali, pittoriche, fotografiche e manuali).
Servizi rivolti alla prima infanzia utenti da 3 a 6 anni

Servizi Socio-Assistenziali

AREA INFANZIA E ADOLESCENZA PROGRAMMAZIONE PERIODO ESTIVO

In che cosa consiste?
Attivazione di programmi mirati a rispondere ai bisogni dei minori attraverso percorsi ricreativi e sportivi per promuovere sani stili di vita e di aggregazione, assicurando continuità alle attività intraprese durante il periodo invernale.
Come si accede?
Attraverso le segnalazioni dei Servizi Sociali dei vari Comuni.
Dove si svolge?
Presso il Cento Polivalente Turistico "Kamemi Village", sito in C/da Kamemi, Seccagrande (Ribera) e strutture messe a disposizione dei vari comuni.
Chi sono gli operatori ?
Educatori- Animatori, Amministrativi ed Esperti in attività motoria, coadiuvati dagli Operatori dei vari Comuni.
Quali sono le modalità d'intervento?
I minori coinvolti svolgeranno attività sportive, nuoto e animazione.
Servizi rivolti alla prima infanzia da 3 a 6 anni

Servizi Socio-Assistenziali

AREA DOMICILIARE MINORI DISABILI E ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE IN FAVORE DEGLI ALUNNI DISABILI

A chi si rivolge?
Minori disabili gravi/ medio – gravi.
In che cosa consiste?
Attività educative e riabilitative di recupero personalizzate finalizzate all'acquisizione di comportamenti sociali e culturali, allo sviluppo dell'autonomia personale e ad una migliore integrazione scolastica.
Come si accede?
Facendo richiesta presso il reparto di Neuropsichiatria Infantile dell'A.S.L. di Ribera o presso i Servizi Sociali del Comune di Ribera siti in via Quasimodo 1/A.
Dove si svolge?
Presso il domicilio degli utenti e presso gli istituti scolastici di ogni ordine e grado
Chi sono gli operatori ?
Psicologo, Pedagogista Clinico, Fisioterapista, Logopedista, Assistente Sociale, Insegnante Metodo Differenziato, Amministrativo, Educatore, Animatore, Assistente Handicap; coadiuvati da Neuropsichiatra infantile e Psichiatra dell'A.S.L. e Assistente Sociale del Comune di Ribera.
Quali sono le modalità d'intervento?
Percorsi personalizzati che prevedono sostegno scolastico, psicologico, riabilitazione motoria e linguistica, attività di socializzazione integrate da attività psico-motorie.

Servizi Socio-Assistenziali
AREA NUOVE POVERTA'
INCLUSIONE SOCIALE

A chi si rivolge?
A soggetti a rischio di esclusione sociale, disabili, immigrati, detenuti ed ex detenuti, tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti, ragazze madri, divorziati ed a soggetti con grave svantaggio economico.
In che cosa consiste?
Favorire l'inserimento dei soggetti svantaggiati nel mondo del lavoro promuovendo l'integrazione sociale, dando loro un contributo economico (borsa-lavoro).
Come si accede?
Inoltrando la domanda che si può ritirare presso l'ufficio dei Servizi Sociali dei Comuni di: Ribera, Calamonaci, Cattolica Er., Lucca S., Villafranca S. e Montallegro.
Dove si svolge?
Presso aziende, strutture, uffici privati, pubblici, enti socio-assistenziali ecc..., per un lasso di tempo determinato.
Chi sono gli operatori ?
Assistente Sociale, Valutatore/Orientatore; coadiuvati da Assistenti Sociali dei vari Comuni e dagli Operatori del S.E.R.T. e del C.S.M dell'A.S.L. di Ribera.
Quali sono le modalità d'intervento?
- Selezione dei soggetti che hanno fatto la richiesta. - Orientamento professionale. - Contatto con le imprese. - Temporaneo inserimento lavorativo del soggetto.

Servizi Socio-Assistenziali
AREA NUOVE POVERTA'

PREVENZIONE PRIMARIA TOSSICODIPENDENZE ALCOLISMO

A chi si rivolge?
Studenti delle scuole Medie e Superiori / Insegnanti/ Genitori.
In che cosa consiste?
- Migliorare le conoscenze del fenomeno della dipendenza. - Contrastare il disagio psico-sociale. - Offrire consulenze gratuite ai giovani, insegnanti e genitori.
Come si accede?
Presso il Servizio di prevenzione del Distretto.
Dove si svolge?
- Interventi negli Istituti scolastici che aderiscono al progetto. - Con specifici programmi di intervento.
Chi sono gli operatori ?
Equipe formata da: psicologo, assistente sociale, sociologo, amministrativo e operatori informativi, coadiuvati da operatori del SERT e del Comune di Ribera.

Quali sono le modalità d'intervento?
• Incontri formativi/informativi.
• Counseling personalizzato e di gruppo.
• Attività promozionali sul territorio

Servizi Socio-Assistenziali
AREA ANZIANI

ASSISTENZA ANZIANI AFFETTI DA PATOLOGIE DEMENTIGENE

A chi si rivolge?
• Anziani affetti da patologie dementigene.
In che cosa consiste?
• Supportare la famiglia nella cura dell'anziano disabile attraverso un servizio a domicilio garantendo la permanenza serena nell' ambiente di vita evitando il ricovero in strutture residenziali.
Come si accede?
• Facendo richiesta presso il Centro di Salute Mentale di Ribera o presso i Servizi Sociali di Ribera.
Chi sono gli operatori ?
• Assistenti Domiciliari Anziani ed Operatori dell'A.S.L. di Ribera.
Quali sono le modalità d'intervento?
• Supporto alla famiglia.
• Controllo assunzione farmaci.
• Aiuto nell'igiene e cura della persona.

Servizi Socio-Assistenziali
AREA ANZIANI

TELEFONO AMICO

A chi si rivolge?
• Cittadini ultra sessantacinquenni soli o con un nucleo familiare non in grado di rispondere ai bisogni dell'anziano.
In che cosa consiste?
• Raccolta di segnalazioni di emergenza sociale, tramite un numero telefonico di pronto intervento.
• Disbrigo pratiche (spesa alimentare e farmaceutica, pagamento bollette, ecc.) con turnazione nei vari quartieri, previa richiesta telefonica.
• Collegamento con i medici di base degli utenti e il 118 se necessari.
Come si accede?
• Telefonando dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:00 al numero 0925/66032.
• Recandosi presso il centro di aggregazione per minori e famiglie del Comune di Ribera sito in Via Porsenna n°7.
Chi sono gli operatori ?

• Operatori Informativi Sociali e Assistenti Anziani.
Quali sono le modalità d'intervento?
• Accogliere le richieste telefoniche pervenute e garantire attraverso gli operatori di quartiere supporto alla persona nella gestione della quotidianità.

Servizi Socio-Assistenziali
AREA ANZIANI

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI

A chi si rivolge?
• Persone anziane non autosufficienti.
In che cosa consiste?
• Supportare l'anziano attraverso un servizio a domicilio garantendogli la permanenza nel suo ambiente di vita.
Come si accede?
• Inoltrando la domanda all'ufficio dei Servizi Sociali dei Comuni di: Calamonaci, Cattolica Er. e Burgio.
Chi sono gli operatori ?
• Assistenti Sociali, Ausiliari e Assistenti Anziani coadiuvati da Operatori dell'A.S.L. di Ribera e da operatori dei servizi sociali dei comuni interessati.
Quali sono le modalità d'intervento?
• Aiuto domestico (governo ed igiene dell'alloggio).
• Aiuto nell'igiene e cura della persona.
• Sostegno morale

Ribera 17/09/2026

Il Presidente
CEGLIE EMMA